

Политика конфиденциальности.

Дата публикации: 28 июня 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые Администрация сайта «Mamaumeet.ru» («Мама Умеет») может получить о Пользователе во время использования сайта, мессенджеров, смс-сообщений и других способов коммуникаций.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящей Политике о конфиденциальности:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- администрация сайта – зарегистрированное в соответствии с российским законодательством, которое самостоятельно и по своему усмотрению определяет порядок использования сайта в сети Интернет, в том числе порядок размещения информации на сайте;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для выполнения администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных за исключением случаев, когда передача без согласия субъекта персональных данных предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- пользователь - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее сайт в собственных интересах, или выступающее от имени представляемого юридического лица.

1.4. Политика в отношении обработки персональных данных в «Mamaumeet.ru» («Мама Умеет») (далее – Политика) определяет любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространение, предоставление, доступ), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.5. «Mamaumeet.ru» («Мама Умеет») осуществляет обработку персональных данных на законной основе. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к информации, получаемой в ходе использования сайта, мессенджеров, смс-сообщений и других коммуникаций.

1.6. «Mamaumeet.ru» («Мама Умеет») не осуществляет обработку биометрических персональных данных, не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Персональные данные обрабатываются Администрацией сайта «Mamaumeet.ru» («Мама Умеет») в следующих целях:

- соблюдения законности обработки персональных данных;
- настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Администратора сайта по обработке Персональных данных Пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые

Пользователь предоставляет во время использования сайта, мессенджеров, смс-сообщений, электронной почты;

- «Mamaumeet.ru» («Мама Умеет») собирает информацию о Пользователе информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Администрации Сайта в процессе использования Сайта, мессенджеров, смс-сообщений, электронной почты; - техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.

- продвижения товаров «Mamaumeet.ru» («Мама Умеет») на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами «Mamaumeet.ru» («Мама Умеет») с помощью различных средств связи, включая: телефонией, обменом сообщениями, в том числе с использованием специальных программ, смс – рассылкой сообщений и иными не запрещенными способами;

- в иных законных целях.

3. Состав персональных данных и сроки их обработки

3.1. Все обрабатываемые «Mamaumeet.ru» («Мама Умеет») персональные данные, в соответствии с законодательством, являются конфиденциальной и строго охраняемой информацией.

3.2. К персональным данным, собранным «Mamaumeet.ru» («Мама Умеет»), относятся: ФИО; номер мобильного телефона; личная переписка в смс-сообщениях и /или мессенджерах/ электронной почте; адрес доставки заказа; адрес электронной почты; индивидуальные мерки заказчиков, прочая информация, предоставляемая клиентом при общении с «Mamaumeet» («Мама Умеет») и в других источниках средствах связи.

3.3. «Mamaumeet» («Мама Умеет») не несёт ответственность, если от имени клиента на сайте, мессенджерах, смс-сообщений, электронной почте, были совершены противоправные действия, в случае, если персональные данные клиента, необходимые для пользования сайтом, мессенджеров, смс-сообщений, электронной почтой были разглашены клиентом самостоятельно или по вине клиента.

3.4. Передавая свои персональные данные «Mamaumeet» («Мама Умеет»), клиент даёт согласие на обработку персональных данных и получение информации от «Mamaumeet» («Мама Умеет»). Клиент может отозвать своё согласие на обработку и/или получение информации через мессенджер или через телефонное обращение к Оператору. Есть возможность отказаться от получения информации через один или несколько каналов коммуникации, сохраняя возможность получить сообщения от Оператора по другим каналам.

3.5. Администратор сайта «Mamaumeet.ru» («Мама Умеет») получая информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://mamaumeet.ru/> не использует её для установления личности посетителя.

3.6. Администратор сайта «Mamaumeet.ru» («Мама Умеет») вправе осуществлять запись телефонных разговоров с клиентом. При этом Администратор обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных

переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3.7. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Уничтожение с носителей, содержащих персональные данные субъектов, должно быть максимально надежным и конфиденциальным, исключая возможность последующего восстановления. Уничтожение должно касаться только тех персональных данных, которые подлежат уничтожению в связи с достижением цели обработки указанных персональных данных либо утраты необходимости в их достижении, не допуская случайного или преднамеренного уничтожения актуальных носителей.

4. Права и обязанности

4.1. Пользователь при пользовании сайтом, мессенджеров, смс-сообщений обязан предоставить информацию о Персональных данных, требуемую Администратором сайта «Мамаумеет.ру» («Мама Умеет»).

4.2. Персональные данные Пользователя, предоставленные при заполнении обратной связи, которые хранятся у Администратора и обрабатываются им, могут быть удалены/обезличены путем обращения Пользователя к Администратору сайта, для этого необходимо написать письмо на Email указанный в контактах сайта.

4.3. Пользователь вправе требовать от Администратора сайта уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, для этого необходимо написать письмо на Email указанный в контактах сайта.

4.4. Администратор сайта гарантирует, что никогда не предоставляет Персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов РФ и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

5.2. Настоящая Политика является внутренним документом сайта «Мамаумеет.ру» («Мама Умеет»), и подлежит размещению на сайте <https://mamaumeet.ru/>.

5.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Администратором сайта «Мамаумеет.ру» («Мама Умеет»).