

# Договор розничной купли-продажи (публичная оферта)

Дата размещения на сайте 28 июня 2024 г.

«Mamaumeet», в лице Надежды Насыровой, именуемая в дальнейшем Продавец, предлагает для приобретения Товары, размещенные на сайте «Mamaumeet.ru», любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу, именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора (Безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, действителен в электронном виде и размещен на сайте «Mamaumeet.ru» адресу <https://www.mamaumeet.ru> .

## 1. Термины.

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- а) «Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта на осуществление сделки купли-продажи, по которому одна сторона («Mamaumeet») обязуется передать товар в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).
- б) Акцепт (Безусловный акцепт) - в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара на сайте «Mamaumeet» или индивидуального заказа вязанных изделий.
- в) «Договор Оферты» — договор купли-продажи, заключенный Покупателем и «Mamaumeet» путем акцепта настоящего соглашения.
- д) Заказ - оформленный запрос Покупателя на приобретение, получение и доставку Товаров, выбранных Покупателем на сайте «Mamaumeet» или индивидуального заказа вязанных изделий, по указанному Покупателем адресу.
- е) Интернет-магазин (Сайт) – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.mamaumeet.ru>, посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами.
- ф) Персональные данные (ПДн) - информация, относящаяся к Покупателю – физическому/юридическому лицу, в том числе указанная им при оформлении Заказа.
- г) Покупатель - любое физическое /юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшее настоящий Договор.
- х) Товар - объект, представленный на сайте и доступный для приобретения/заказа Покупателем.

## 2. Предмет Договора.

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары.
- 2.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора, Покупатель не в праве использовать Сайт и (или) делать Заказы. В случае если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, Покупатель обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.
- 2.3. Продавец имеет право изменять стоимость Товара, условия данной Публичной Оферты и внести дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Покупателем. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора на Сайте.
- 2.4. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора.
- 2.5. Совершая заказ Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом Договора и принимает их условия.

## 3. Момент заключения Договора. Оформление Заказа.

- 3.1. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием данного Договора (Безусловным акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.
- 3.2. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться:
- 3.2.1. С основными потребительскими свойствами Товара, составом материалов для изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена на сайте рядом с изображением Товара;
- 3.2.2. Способами оплаты Товара. Указанная информация расположена на сайте «Mamaumeet.ru» по адресу <https://www.mamaumeet.ru>;
- 3.2.3. Способами и стоимостью Доставки Товара. Указанная информация расположена на сайте «Mamaumeet.ru» по адресу <https://www.mamaumeet.ru>;
- 3.3. Выражая согласие с условиями настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 3.1., Покупатель подтверждает, что действует не в интересах третьих лиц, а исключительно от своего имени и в собственных интересах.
- 3.4. Оформление Заказа осуществляется посредством телефонной связи, мессенджерами, смс-сообщениями, электронной почты (по выбору Покупателя) с указанием следующих параметров:
- a) наименование, количество, стоимость Товара;
  - b) ФИО Покупателя;
  - c) индивидуальных мерок (при необходимости);
  - d) выборы материала (пряжи) для изготовления необходимых вязаных изделий;
  - e) контактный телефон Покупателя для связи с ним;
  - f) адрес электронной почты Покупателя (при необходимости, для связи);
  - g) вариант доставки;
  - h) стоимость доставки (по тарифам транспортных компаний) оплачивает Покупатель;
  - i) адрес доставки.
- 3.5. Заказ подтверждается Продавцом после совершения Покупателем оплаты двумя способами: оплата наличными денежными средствами или на личную банковскую карту Продавца. Продавец формирует чек по оплате и передает его в электронном виде Покупателю любым удобным способом: через мессенджер, смс-сообщения, электронную почту.
- 3.6. Продавец оставляет за собой право не доставлять Покупателю Заказ в случае, если у Покупателя есть неоплаченные Заказы.
- 3.7. Товары считаются принятыми без претензий, а услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента получения посылки с Товаром ПОКУПАТЕЛЬ не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 3.8. Стороны после оказания услуг по Договору не имеют друг к другу никаких претензий.

## 4. Характеристики Товара.

- 4.1. Товар представлен на сайте через фото/видео-образцы, исключительные права на которые принадлежат Продавцу .
- 4.2. Каждый фото/видео-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу, составом и описанием Товара и иными характеристиками.
- 4.3. Вся информация и характеристики Товара, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением Заказа, обратиться к Продавцу по контактам, указанным на Сайте.
- 4.4. Характеристики и внешний вид (цвет) Товара могут отличаться от предоставленных на Сайте из-за возможного искажения цветопередачи электронных экранов.
- 4.5. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Покупателя.

## 5. Стоимость Товара.

- 5.1. Стоимость Товара на сайте «Mamaumeet.ru» указана в валюте Российской Федерации за единицу Товара.

5.2. Тарифы на оказание услуг по доставке Товара не включаются в стоимость Товара. Стоимость доставки и упаковки товара оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.

5.3. Доставка по России осуществляется по выбору Покупателя: Почтой России, Яндекс-Доставка. (В дальнейшем, возможна доставка и другими ТК).

5.4. Указанная на сайте «MamaMeet.ru» цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на ранее заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

## **6. Оплата Товара.**

6.1. Покупатель оплачивает Товар, Доставку, Упаковку (при необходимости) Продавцу наличным или безналичным способом оплаты.

6.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый чек подтверждающий оплату Товара. Чек в электронном виде отправляется Покупателю при помощи электронных средств коммуникации, указанных Покупателем.

6.3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара на готовое изделие (из Наличия на сайте) считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств, в размере 100% (ста процентов) оплаты на банковскую карту /расчетный счет Продавца. Чек, подтверждающий оплату Товара, в электронном виде отправляется Покупателю при помощи электронных средств коммуникации, указанных Покупателем.

6.4. При выборе Покупателем безналичной формы оплаты Продавец осуществляет доставку (выдачу) готового Товара Покупателю только после поступления оплаты в размере 100% (ста процентов).

6.5. Задержка оплаты стоимости Товара на срок свыше 5 (пяти) календарных дней с момента Заказа является существенным нарушением Договора. Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Покупателя способом, по которому ранее с ним связывался.

6.6. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы) взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты.

6.7. Оплата Товара «под заказ».

6.7.1. Оплата Покупателем Товара «под заказ» производится наличным и /или безналичным способом.

6.7.2. Сроки изготовления Товара «под заказ» обговариваются с Покупателем заранее.

6.7.3. При необходимости закупки пряжи необходимого цвета, состава, количества для изготовления вязанного изделия, других расходных материалов, сроки изготовления заказа увеличиваются с согласования с Покупателем.

6.7.4. Для подтверждения оформления заказа, Покупателю необходимо внести предоплату (задаток). Предоплата (первая часть суммы) составляет 40 % от суммы заказа. Продавец предоставляет Покупателю кассовый чек, подтверждающий оплату части Товара. При этом в чеке будет указано, что проведена оплата «1-ой части оплаты» Товара. Чек в электронном виде отправляется Покупателю при помощи электронных средств коммуникации, указанных Покупателем.

6.7.5. Вторая часть (60% от суммы заказа) Покупатель оплачивает при полном изготовлении Товара. При желании Покупатель может вторую часть оплатить и заранее. При этом в чеке будет указано, что произведен «Окончательный расчет» оплаты Товара. Чек в электронном виде отправляется Покупателю при помощи электронных средств коммуникации, указанных Покупателем.

## **7. Доставка Товара.**

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает Товар из пунктов самовывоза. Адрес пункта самовывоза Покупатель выбирает сам и информирует об этом Продавца.

7.2. Точная стоимость доставки Товара определяется Продавцом при оформлении способа доставки на официальных сайтах Доставки.

7.3. Неявка Покупателя в течение 3-х рабочих дней или не совершение иных необходимых действий для получения Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения

Договора.

7.4. При доставке Товар вручается Покупателю или Представителю. Продавец не обязан проверять полномочия Представителя на прием Товара, если Покупатель делегировал Представителя.

7.5. Покупатель обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его фактического получения.

7.6. Покупатель или Представитель при приемке Товара фактическим принятием Товара, подтверждает что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомлен с правилами возврата (обмена) Товара.

7.7. Доставка Товаров на территории РФ осуществляется по согласованию с Продавцом третьими лицами (курьерскими компаниями): Почта России, Яндекс-Доставка. Выбор курьерской компании осуществляется Покупателем.

7.8. После отправки Товара курьерской компанией Продавец сообщает Покупателю данные необходимые для отслеживания Товара.

7.9. Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приёмку Товара от курьерской компании/Почты России. При приеме Товара от курьерской компании Покупатель обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных (актах). В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара не принимаются Продавцом.

7.10. В случае отказа Покупателя от Товара, не в связи с нарушением условий о качестве Товара, Покупатель возмещает Продавцу расходы по доставке и возврату Товара.

## **8. Права и обязанности Сторон.**

8.1. Продавец обязуется:

а) не разглашать любые Персональные данные Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.

б) предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефону, указанным на Сайте, либо при помощи мессенджеров. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями Заказа и характеристиками Товара.

8.2. Покупатель обязуется:

а) до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора, условиями оплаты и доставки на Сайте.

б) предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, средства связи с покупателем, контактные телефоны, адрес электронной почты (при необходимости) и адрес для доставки Товара.

с) принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

8.3. Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики Товара, в связи с временно возникающими техническими ошибками на Сайте могут искажаться. В случае возникновения технической ошибки на Сайте Продавец оставляет за собой право отозвать настоящую оферту.

## **9. Ответственность сторон и разрешение споров.**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес Доставки.

9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

9.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## **10. Возврат и обмен Товара.**

10.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества, в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, согласно Закону «О защите прав потребителей», в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня его покупки.

10.2. Товар надлежащего качества, имеющий индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, обмену и возврату не подлежит (согласно Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.26.1 п.4).

10.3. Для осуществления возврата Товара необходимо чтобы, Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, сохранены упаковка, ярлыки, а также кассовый чек, документация к товару.

10.4. Для осуществления возврата/обмена Товара Покупатель должен уведомить об этом Продавца, направить заявление с помощью средств коммуникаций, с которыми ранее обменивались до покупки товара.

10.5. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара, с учетом норм действующего законодательства РФ.

10.6. При возврате Товара, денежные средства, оплаченные ранее за Товар Покупателем, передаются наличными или возвращаются на банковскую карту Покупателю только после того, как Продавец получил Товар и оценил возвращенный Товар, согласно п.10.3 настоящего Договора, в течение 3 (трёх) дней. Продавец формирует чек о возврате Товара и передает его в электронном виде Покупателю с помощью электронных средств связи.

10.7. Расходы по доставке Покупателю Продавцом не возвращаются.

## **11. Форс-мажорные обстоятельства.**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11.2. При болезни Продавца, Продавец обязан уведомить Покупателя о непредвиденном обстоятельстве и согласовать с Покупателем новые сроки исполнения заказа.

## **12. Срок действия Договора.**

12.1. Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.